

**UMOWA NR ZM.NZP...../2020**

zawarta w dniu .....2020 r. w Warszawie pomiędzy:

**Miastem Stołecznym Warszawą** z siedzibą: 00-950 Warszawa, Plac Bankowy 3/5, NIP: 525-22-48-481, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, które reprezentuje:

.....  
.....  
a

Firmą

.....  
.....

NIP; ..... REGON;.....

reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwaną dalej „**Oferentem**”

W związku z wyborem oferty Oferenta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych dalej: „PZP”, (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zarządu Mienia Skarbu Państwa usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych do każdego miejsca w kraju i zagranicą oraz ich ewentualnych zwrotów, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, w tym spełniających wymogi związane z oddaniem przesyłki wynikające z Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Kodeksu postępowania cywilnego. Ponadto usługa będzie świadczona zgodnie z wewnętrznymi uregulowaniami obowiązującymi u Oferenta, zwanymi dalej „Regulaminami”, stanowiącymi Załącznik nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Postanowienia Regulaminów w zakresie sprzecznym z Umową, a nie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, nie mają zastosowania przy wykonaniu Umowy i nie wiążą Zamawiającego. W okresie

- obowiązywania Umowy Oferentowi przysługuje prawo do aktualizacji Regulaminów. Oferent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zmianie Regulaminów w terminie 2 miesięcy przed jej wejściem w życie, przekazując Zamawiającemu projekt zaktualizowanego regulaminu. Zmiana w Regulaminie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
3. Zamawiającemu, w przypadku zmiany Regulaminów, przysługiwać będzie prawo odstąpienia od umowy w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania projektu zaktualizowanego regulaminu.
  4. Doręczanie pokwitowanych przez adresata zwrotnych potwierdzeń odbioru (ZPO) przesyłek, w formie papierowej, nastąpi niezwłocznie po ich doręczeniu, nie później jednak niż w terminie .....<sup>1</sup> dni kalendarzowych, liczonym od daty pokwitowania odbioru przesyłki przez adresata do dnia doręczenia tego pokwitowania na adres siedziby Zamawiającego.
  5. Opis przedmiotu Umowy stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
  6. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Oferenta zamówienia w zakresie przyjmowania przesyłek pocztowych oraz doręczania adresatom przesyłek pocztowych w odniesieniu do przesyłek pocztowych w obrocie krajowym.
  7. Z zastrzeżeniem § 9, Umowa zawarta zostaje na czas oznaczony tj. od 01.01.2021 r. do 31.12.2023 r.

## § 2

1. Zamawiający wymaga, aby czynności polegające na przyjmowaniu, sortowaniu i dostarczaniu przesyłek objętych przedmiotem zamówienia były realizowane przez osoby zatrudnione przez Oferenta na podstawie umowy o pracę, zgodnie z art. 22 § 1 kodeksu pracy (Personel Wykonawczy).
2. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze, Oferent zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie iż „Personel Oferenta”, o którym mowa w ust. 1 zatrudniony jest na podstawie umowy o pracę.
3. Nieprzedłożenie przez Oferenta w terminie wskazanym przez Zamawiającego oświadczenia o którym mowa w ust. 2 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

## § 3

1. Oferent zapewni możliwość przyjmowania przesyłek pocztowych w dni robocze od poniedziałku do piątku, w jednostce (placówce) Oferenta realizującego usługi objęte przedmiotem zamówienia w godzinach 13.00 – 15.30.
2. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
  - 1) dla przesyłek poleconych – wpisanie każdej przesyłki do książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których kopia będzie przeznaczona dla Oferenta w

---

<sup>1</sup> Liczba dni – zgodna z ofertą Oferenta, jednak nie większa niż 14 dni kalendarzowych

celach rozliczeniowych, a oryginał stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,

- 2) dla przesyłek zwykłych – zestawienie ilościowe przesyłek według poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których kopia będzie przeznaczona dla Oferenta w celach rozliczeniowych, a oryginał stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

#### § 4

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie niniejszej umowy nie może być wyższe niż: cena netto: ..... (słownie: .....),  
cena brutto: ..... (słownie: .....)  
- obowiązek kontroli stanu wykorzystania tej kwoty należy do Zamawiającego.
2. Rozliczenia między stronami z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy za przesyłki zwrócone dokonywane będą po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.
3. Do obliczenia należności Oferenta stosowane będą ceny jednostkowe podane w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy zawierający: rodzaj przesyłek, wagę przesyłek oraz ceny jednostkowe usług pocztowych odnoszących się do poszczególnych przesyłek.
4. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe określone w Formularzu cenowym, a w przypadku ich zmiany zgodnie z dokumentem zawierającym te zmiany.
5. W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w załączniku nr 2 do Umowy, podstawą rozliczeń będą ceny z cennika pozostałych usług pocztowych Oferenta, stanowiącego Załącznik nr 4 do umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości poszczególnych rodzajów przesyłek ujętych w Formularzu cenowym w ramach maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
7. Opłaty za wykonywane usługi pozostają niezmiennie w okresie obowiązywania umowy, z wyłączeniem zmiany cennika usług powszechnych za zgodą Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Ewentualna zmiana cen usług nie wpłynie na maksymalną wartość umowy wskazaną w ust. 1, która pozostanie bez zmian.
8. Uiszczanie opłat za nadawanie przesyłek dokonywane będzie w formie opłaty „z dołu” na podstawie faktur wraz ze specyfikacją wykonanych usług wystawionych przez Oferenta w terminie 7 dni po okresie rozliczeniowym.
9. Faktury będą wystawione na **Miasto Stołeczne Warszawa, Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481** przy czym odbiorcą i płatnikiem faktur będzie **Zarząd Mienia Skarbu Państwa – jednostka budżetowa m. st. Warszawy, adres do korespondencji: ul. Prosta 69, 00-838 Warszawa.**
10. Termin płatności faktury wystawionej na koniec okresu rozliczeniowego wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktur do siedziby Zamawiającego.
11. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi przelać kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury na wskazany na fakturach rachunek bankowy Oferenta nr .....

12. W przypadku zmian przepisów prawa w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy Oferent jest zobowiązany do stosowania się do nich bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi czynnościami nieprzewidzianymi w umowie, a w szczególności dodatkowymi obciążeniami finansowymi.

## § 5

1. W razie rozwiązania umowy z przyczyn określonych w § 7, Oferent zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Oferent zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1, w przypadku udokumentowanego 3-krotnego niedotrzymania terminu dostarczenia „Zwrotnego Potwierdzenia Odbioru” określonego w § 1 ust. 4 w okresie miesiąca rozliczeniowego.
3. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Oferent zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztove (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1041).
4. Oferent zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy przypadek naruszenia § 3 ust. 1 niniejszej Umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający zleci zastępcze wykonanie usługi innemu operatorowi, różnicą kosztów obciąży Oferenta.
6. Strony zastrzegają sobie możliwość wypowiedzenia niniejszej Umowy w każdym czasie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia oraz przepisów prawa powszechnie obowiązujących.
7. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników wykonujących czynności określone w § 1 ust. 1 umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, zgodnie z § 2 ust. 1, Oferent zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Oferenta wymogu zatrudniania Pracowników na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu.

## § 6

1. Oferent oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (gdy jest osobą fizyczną ograniczone do imienia, nazwiska ewentualnie imienia, nazwiska i firmy – jeżeli umowę zawiera w ramach prowadzenia działalności gospodarczej), przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1429).
2. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO) oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisach z zakresu ochrony danych osobowych, w tym ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

3. Oferent zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
4. Zamawiający, w trybie art. 28 RODO, powierza Oferentowi do przetwarzania wyłącznie w celu realizacji Umowy dane osobowe zawarte w dokumentacji postępowań administracyjnych na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
5. Oferent będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy zwykłe dane osobowe, w tym dane dotyczące osób fizycznych: użytkowników wieczystych nieruchomości, najemców i dzierżawców, a także dane firm i dane osób reprezentujących firmy uczestniczące w postępowaniach administracyjnych i cywilnych z udziałem ZMSP w postaci *imion i nazwisk, adresu zamieszkania, adresów siedzib*, wyłącznie w/w celu realizacji Umowy.
6. Oferent zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych podczas realizacji niniejszej Umowy do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
7. Oferent zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
8. Oferent zobowiązuje się do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały w jego imieniu dane powierzone w celu realizacji niniejszej Umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.
9. Oferent zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO, danych przetwarzanych w zakresie Umowy, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania Umowy, jak i po jej ustaniu.
10. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Oferent. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Oferent informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
11. Oferent ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
12. Zamawiający zobowiązuje Oferenta do natychmiastowego, tj. bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub fakcie naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych

w wyniku realizacji Umowy. Zawiadomienie to powinno być dokonane w formie pisemnej.

13. Oferent na pisemne żądanie umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Oferent zobowiązuje się, pod rygorem niezwłocznego rozwiązania Umowy z winy Oferenta, do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
14. Oferent po zakończeniu Umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na podstawie Umowy oraz wszelkie ich istniejące kopie w ciągu 5 dni od dnia przekazania finalnej koncepcji, o jakiej mowa w § 2 Umowy, chyba, że przepisy prawa nakładają na Oferenta inny obowiązek w tym zakresie. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Oferent powiadomi Zamawiającego pisemnie o fakcie usunięcia danych.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Oferenta warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
16. Oferent przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, iż ze względu na przepisy RODO oraz możliwe dalsze zmiany w przepisach krajowych dotyczących ochrony danych osobowych, może zajść konieczność zmiany Umowy poprzez wprowadzenie do jej treści dodatkowych klauzul dotyczących ochrony danych osobowych lub modyfikacji zapisów, o których mowa w niniejszym paragrafie, jeżeli taki obowiązek wynikać będzie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

## **§ 7**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku wykonania usługi niezgodnie z postanowieniami Umowy. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego wykonania usługi niezgodnie z postanowieniami Umowy.

## **§ 8**

Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

## **§ 9**

Umowa rozwiązuje się przed terminem wskazanym w § 1 ust. 7 Umowy w razie wcześniejszego wykorzystania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

## **§ 10**

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Oferent może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

## **§ 11**

1. Zgodnie z art. 144 ust. 1 PZP, Zamawiający przewiduje zmiany niniejszej Umowy dotyczące odpowiednio wartości umowy (w szczególności dokonania zmiany wynagrodzenia Oferenta w sposób proporcjonalny do dokonanych zmian) lub zakresu przedmiotu umowy w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

- 1) zmian w przepisach prawa lub wykładni jego przepisów,
- 2) wystąpienia okoliczności, na które strony nie miały wpływu, a dotyczące działań lub zaniechań:
  - a) osób trzecich,
  - b) osób upoważnionych przez strony umowy,
  - c) organów,
  - d) Zamawiającego,

w stosunku do okoliczności towarzyszących zawarciu umowy, a wpływających obiektywnie – bezpośrednio lub pośrednio w sposób dalece utrudniający lub czyniący niemożliwym spełnienie świadczeń stron umowy w sposób określony pierwotnie w umowie,

- 3) wystąpienia okoliczności, na które strony nie miały wpływu, a dotyczące działania sił przyrody,
- 4) wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
- 5) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Oferenta, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego,
- 6) zmniejszenia zakresu usług.

2. Z zastrzeżeniem przypadków określonych w Umowie, wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 12**

Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

## **§ 13**

1. Oferent odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie - za działania i zaniechania osób, za pomocą których realizuje postanowienia niniejszej Umowy, jak również osób, którym wykonanie postanowień niniejszej Umowy powierza.
2. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 14**

W sprawach nie uregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

## § 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Oferenta.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
OFERENT

### **Załączniki:**

1. Opis przedmiotu Umowy,
2. „Formularz cenowy”,
3. Wewnętrzne regulaminy obowiązujące u Oferenta,
4. Cennik Oferenta na świadczenie usług nieujętych w „Formularzu cenowym”.