



Zarząd Mienia Skarbu Państwa

ul. Prosta 69, 00-838 Warszawa, tel. 22 551 21 00, faks 22 551 21 01
zmsp@zmsp.org.pl, www.zmsp.warszawa.pl

Warszawa, dnia 10.03.2022 r.

Znak sprawy – WNP-003/2022

Dotyczy: Dostarczenie oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego na istniejącej infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego oraz świadczenia usług serwisu (utrzymanie i wsparcie techniczne) i rozwoju dla potrzeb Zamawiającego.

Do Zarządu Mienia Skarbu Państwa w dniu 21.02.2022 r. wpłynęło pytanie następującej treści:

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu podanego w Rozdziale 8, dla Etapu 1, z maksymalnie 6 miesięcy na maksymalnie 8 miesięcy przy jednoczesnym dokonaniu odpowiednich zmian w Rozdziale 18 ?
2. Czy Zamawiający może odstąpić od wymagań zawartych w Projekcie postanowień umowy (Załącznik nr 6 do SWZ) sprecyzowanych w §12, §13, §14, §15 pozostawiając Zamawiającemu prawa do korzystania z ZSI i dokumentacji użytkowej na użytek własny Zamawiającego ? Sugerujemy skorzystanie z innych stosowanych powszechnie wzorców zapisów umownych w tym zakresie.

W odpowiedzi na w/w pytania przedstawia się odpowiedzi jak poniżej:

Ad 1 Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu podanego w Rozdziale 8, dla Etapu 1, z maksymalnie 6 miesięcy na maksymalnie 8 miesięcy:

W związku z powyższym **Zamawiający zmienia treść postanowień SWZ** w następujący sposób:

Rozdział 8. Termin wykonania zamówienia.

Rozpoczęcie wykonania usługi nastąpi od dnia podpisania Umowy z uwzględnieniem podziału Zamówienia na etapy, tj.:

Etap 1 – /termin zaoferowany przez Wykonawcę/ - (maksymalnie 8 miesięcy),

Etap 2 – w terminie - 36 miesięcy od zakończenia Etapu 1.

Rozdział 18 pkt. 18.3 ppkt. 2

1. **Q_p** Okres w miesiącach realizacji Etapu 1 umowy od daty podpisania umowy

8 miesięcy od dnia podpisania umowy	0 pkt
7 miesięcy od dnia podpisania umowy	15 pkt
6 miesięcy od dnia podpisania umowy	30 pkt

Z tytułu kryterium „termin realizacji Zamówienia etap 1” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 30 pkt.

Zmianie ulega treść Formularza ofertowego - załącznik nr 2 do SWZ pkt. 9 ppkt. 9.2 otrzymuje brzmienie:

9.2 Okres w miesiącach realizacji Etapu 1 umowy od daty podpisania umowy (maksymalnie 8 miesięcy)
- miesięcy

Ad 2. Zamawiający zmienia treść postanowień:

a) SWZ w sposób następujący:

Rozdział 2. Kontakt Zamawiającego z Wykonawcami oraz Wykonawców z Zamawiającym.

2.2 Korespondencję do Zamawiającego należy kierować przy użyciu <https://zmsp.eb2b.com.pl/> oraz poczty elektronicznej zmsp@zmsp.warszawa.pl

Rozdział 5. Opis przedmiotu Zamówienia

5.1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określony jest w załączniku nr 3 do SWZ i zawiera m.in.:

11. zapewnienie usługi serwisu przez okres od odbioru końcowego Etapu I do zakończenia umowy.

Rozdział 5. Opis przedmiotu Zamówienia

5.2 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określony jest w załączniku nr 3 do SWZ i zawiera m. in.:

10. zapewnienie rozwoju systemu w okresie od odbioru końcowego Etapu I

5.3 Wymagania w zakresie Asysty Powdrożeniowej

W ramach usług rozwoju systemu przez okres min 6 m-cy liczonych od daty odbioru Etapu I, Zamawiający ma możliwość nieodpłatnego prawa zgłaszania modyfikacji wdrożonego systemu. Jest to konieczne, gdyż nie wszystkie elementy są możliwe do zidentyfikowania podczas tworzenia opisu przedmiotu Zamówienia.

5.10 Wymagania w zakresie serwisu

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania w ramach zamówienia przez okres od odbioru końcowego Etapu I do zakończenia umowy usług serwisu posprzedażowego polegającego na:

1. przyjmowaniu zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości działania programu i przeprowadzenia odpowiednich testów i napraw,
2. przyjmowaniu pytań dotyczących działania konkretnych funkcjonalności i sposobu wykonania zamierzonych działań przez pracowników Zamawiającego.

W ramach usług serwisu, pracownicy Zamawiającego mają dostępny numer telefonu oraz adres email pod którymi mogą komunikować powyższe zgłoszenia, dostępny w godzinach pracy Zamawiającego. Kolejne umowy serwisowe mają obowiązek przewidywać dedykowaną dla ZMSP formę kontaktu.

Rozdział 8. Termin wykonania zamówienia.

Rozpoczęcie wykonania usługi nastąpi od dnia podpisania Umowy z uwzględnieniem podziału Zamówienia na etapy, tj.:

Etap 1 – /termin zaoferowany przez Wykonawcę/ - (maksymalnie 8 miesięcy),

Etap 2 – w terminie - 36 miesięcy od zakończenia Etapu 1.

Rozdział 13. Termin związania z ofertą

Wykonawca jest związany ofertą do upływu terminu określonego datą w dokumentach zamówienia, jednak nie dłużej niż **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 20.04.2022 r. przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Rozdział 16. Sposób oraz termin składania ofert oraz termin otwarcia ofert.

16.2 Termin składania ofert: do dnia 21.03.2022 r. do godz. 10:00

16.3 Termin otwarcia ofert: dnia 21.03.2022 r. o godz. 10:05

Rozdział 18. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty.

18.2 Przy wyborze najkorzystniejszej Oferty Zamawiający będzie kierował się niżej opisanymi kryteriami:

1. Cena brutto za realizację całości Zamówienia – waga 40 pkt.
2. Okres w miesiącach realizacji Etapu 1 umowy od daty podpisania umowy (maksymalnie 8 miesięcy) - waga 30 pkt.
3. Dodatkowy okres w miesiącach świadczenia Usług w zakresie rozwoju (minimalnie 6 miesięcy) – waga 20 pkt.
4. Posiadany aktualny certyfikat ISO9001 systemu zarządzania jakością w zakresie opracowywania, wdrażania, szkoleń oraz nadzoru nad systemami informatycznymi – waga 10 pkt.

18.3 Zasady oceny ofert według przyjętych kryteriów:

2. Q_p Okres w miesiącach realizacji Etapu 1 umowy od daty podpisania umowy	
8 miesięcy od dnia podpisania umowy	0 pkt
7 miesięcy od dnia podpisania umowy	15 pkt
6 miesięcy od dnia podpisania umowy	30 pkt

Z tytułu kryterium „termin realizacji Zamówienia etap 1” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 30 pkt.

3. Q_{pchr} – Dodatkowy okres w miesiącach świadczenia Usług w zakresie rozwoju (modyfikacji wdrożonego systemu)

Za każdy dodatkowy miesiąc powyżej okresu podstawowego (6 miesięcy od daty odbioru 1 etapu)

– 2 pkt.

Z tytułu kryterium „Dodatkowy okres w miesiącach świadczenia Usług w zakresie rozwoju (modyfikacji wdrożonego systemu) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 20 pkt.

4. **Q_{p,iso}** - Posiadany certyfikat ISO9001 - poprzez udokumentowanie Zamawiający rozumie przedłożenie Certyfikatu.

Z tytułu kryterium „Posiadany certyfikat ISO9001” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 10 pkt.

Ocena ogólna poszczególnych ofert dokonywana będzie w oparciu o poniższą formułę:

$$Q_{pi} + Q_p + Q_{p,chr} + Q_{p,iso} = Q_s$$

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianie.

b) treść Załącznika nr 2 do SWZ – formularz ofertowy – do pobrania na platformie zakupowej eb2b oraz na stronie internetowej Zamawiającego.

c) treść postanowień Załącznika nr 3 do SWZ – opis przedmiotu Zamówienia w sposób następujący:

1 Przyjęte definicje

23. Migracja Danych lub Migracja – działanie mające na celu przeniesienie danych z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego baz danych, w tym z dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów informatycznych. Migracja Danych obejmuje co najmniej: analizę struktur danych źródłowych, analizę poprawności danych źródłowych, przygotowanie planu migracji, poprawę danych źródłowych (w systemach źródłowych lub tabelach pośrednich), konwersję danych źródłowych do struktur docelowych, przeniesienie danych (migracja próbna i migracja produkcyjna) oraz weryfikacja poprawności migracji.

24. skreślono

2 Przedmiot Zamówienia

13) zapewnienie rozwoju systemu w okresie od odbioru końcowego Etapu I

14) zapewnienie serwisu przez okres 36 miesięcy od odbioru końcowego Etapu I.

10. Wymagania w zakresie Szkoleń

Wszyscy pracownicy Zamawiającego powinni być przeszkoleni z korzystania z funkcjonalności używanych podczas wykonywania przydzielonych obowiązków oraz z modułów i funkcjonalności ogólnych. Każdy wydział/moduł będzie szkolony co najmniej w dwóch terminach:

1. Wstępne szkolenie na etapie wdrażania ZSI w trakcie realizacji Etapu I.
2. Szkolenie w ciągu 1 miesiąca od odbioru Etapu I.
3. Szkolenia w ciągu 5 dni roboczych od przeprowadzonej w ZSI aktualizacji prawnej.

Terminy muszą być uzgodnione z odpowiednim kierownikiem komórki organizacyjnej Zamawiającego.

W przypadku zatrudnienia nowego pracownika, bądź przejęcia przez dotychczasowego pracownika nowych obowiązków, komórka właściwa ds. kadr będzie przygotowywała listę osób wymagających ponownego szkolenia. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia w okresie 1 miesiąca od zgłoszenia Zamawiającego.

Wszystkie szkolenia muszą odbywać się stacjonarne/online, które będzie odbywało się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Dodatkowo wykonawca zobowiązany jest do przygotowania prezentacji z obsługi każdej funkcjonalności ZSI oraz uzupełniania jej w ramach wdrażania wszelkich zmian.

11. Wymagania w zakresie Migracji Danych

Aktualnie dane w ZMSP prowadzone są w kilku niezgranych systemach. Dane ze wszystkich dotychczasowych baz danych muszą być zaimportowane do nowego Systemu, między innymi dane kadrowe, dane finansowe, wymiarowe i rejestr zamówień publicznych. W zakresie danych finansowych nie ma konieczności przenoszenia zapisów rozliczonych na kontach rozrachunkowych, nie ma konieczności przenoszenia zapisów na kontach wynikowych za lata poprzednie, jednak jest konieczność przeniesienia całości zapisów bilansowych i wyników za lata poprzednie.

Całość historii kadrowej powinna być przeniesiona do nowego Systemu.

Całość historii zamówień publicznych powinna być przeniesiona do nowego Systemu.

Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi migrację danych z systemów oraz baz obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego. W obszarach planowanych do objęcia Systemem obecnie Zamawiający wykorzystuje wskazane poniżej rozwiązania:

- a. System firmy Softhard S.A. - oprogramowanie-moduł „Czynsze i media”
- b. System firmy Info-System Roman i Tadeusz Groszek - oprogramowanie-moduły „Księgowość budżetowa”, „Księgowość zobowiązań”, "Użytkowanie wieczyste" z modułem „Uwłaszczenie”, „Uniwersalny program księgujący”, „RejestrVAT”, „Kadry i płace”.
- c. SYMFONIA - oprogramowanie-moduł „Handel” i „Środki trwałe”.
- d. Arkusze Excel

Migracja (próbna i produkcyjna) będzie obejmowała przeniesienie wszystkich danych z obecnie wykorzystywanych narzędzi w trakcie realizacji Etapu I. Wykonawca przygotowuje narzędzia i mechanizmy służące Migracji Danych i przeprowadzi próbną Migrację Danych. W przypadku, gdy część danych nie będzie możliwa do migracji, Zamawiający może odstąpić od migracji tej części danych oraz podjąć decyzję o wprowadzeniu ich do Systemu ręcznie. Decyzja ta jest decyzją leżącą jedynie po stronie Zamawiającego.

Wymagane jest, aby Wykonawca opracował i dostarczył plan Migracji Danych z obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów informatycznych zawierający uzgodnienia dotyczące szczegółowego zakresu i sposobu przeniesienia danych oraz obowiązujący harmonogram migracji. Za zaimportowanie danych do ZSI odpowiedzialny jest Wykonawca. Wykonawca jest zobowiązany poprawić wszystkie błędy wynikające ze źle przeprowadzonej migracji.

Zamawiający nie definiuje szczegółowego zakresu migrowanych danych.

Pozostałe postanowienia załącznika nr 3 do SWZ nie ulegają zmianie.

d) treść postanowień Załącznika nr 4 do SWZ – projektowane postanowienia umowy w sposób następujący:

Przedmiot umowy

§ 1

2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 w następujących Etapach:

- a) Etap I – dostarczenie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego w siedzibie ZMSP; w ramach wdrożenia Wykonawca dokona migracji danych do ZSI,
- b) Etap II – świadczenie usług serwisu i rozwoju w siedzibie ZMSP.

Terminy realizacji Przedmiotu Umowy

§ 3

- 2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Etapu II, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. b) w następujących terminach:
 - a) w zakresie świadczenia usługi serwisu: przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego Etapu I;
 - b) w zakresie świadczenia usługi rozwoju: przez okres miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu końcowego Etapu I.

Obowiązki Wykonawcy - postanowienia ogólne

§ 4

- 1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przedkładania Zamawiającemu w trybie miesięcznym raportów o stanie prac Wykonawcy nad wdrożeniem ZSI, w zakresie, formie oraz terminie wskazanym przez Zamawiającego;
 - b) przygotowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji opisującej sposób działania wszystkich funkcjonalności ZSI wykonanych dla Zamawiającego;
 - c) przestrzegania procedur i przepisów wewnętrznych Zamawiającego wynikających z polityki bezpieczeństwa wdrożonej przez Zamawiającego, stanowiącej Załącznik nr 8.

Obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji Etapu II Przedmiotu Umowy

§ 6

- 1. W ramach świadczenia usługi serwisu ZSI, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - d) *Skreślony*
- 5. Aktualizacji prawnej, czyli wprowadzaniu do eksploatowanej przez Zamawiającego wersji ZSI takich modyfikacji, które są wynikiem zmian przepisów prawa w zakresie działalności Zamawiającego, zarówno na szczeblu krajowym, jak i samorządowym z wyłączeniem regulacji wewnętrznych ZMSP. Aktualizacje te wykonywane są zarówno z inicjatywy Wykonawcy, jak i na wniosek Zamawiającego. Aktualizacje z inicjatywy Wykonawcy muszą osiągnąć pełną funkcjonalność (po pozytywnym przejściu testów) w dniu rozpoczęcia obowiązywania przepisów. Aktualizacje prawne z inicjatywy Zamawiającego są realizowane w terminie 10 dni roboczych począwszy od dnia kolejnego od dnia zgłoszenia aktualizacji.

Warunki zapłaty wynagrodzenia

§ 10

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktur wystawionych odrębnie za poszczególne etapy Przedmiotu Umowy, po uprzednim podpisaniu przez Strony stosownych protokołów odbioru, potwierdzających prawidłowe wykonanie danego etapu. Wynagrodzenie za świadczenie usług w ramach Etapu II, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. b) niniejszej Umowy, będzie płatne w okresach rocznych z dołu, zgodnie z ryczałtem rocznym określonym w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 4.

Ogólne postanowienia dotyczące praw własności intelektualnej

§ 12

1. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z oprogramowania w celu wykonania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że udzieli lub zapewni udzielenie licencji Zamawiającemu opisanych w niniejszej Umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego, w jakim zawarł niniejszą Umowę oraz powierzył Wykonawcy realizację Przedmiotu Umowy jest możliwość korzystania z ZSI, jego utrzymania i dalszego rozwoju – samodzielnie lub za pomocą osób trzecich – w tym całego wchodzącego w skład ZSI oprogramowania.
4. Strony uzgadniają a Wykonawca gwarantuje, że jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca oświadcza, że warunki na jakich oprogramowanie w ramach realizacji ZSI jest udostępniane Zamawiającemu nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby korzystanie z ZSI lub jego poszczególnych części, utrzymanie ZSI oraz jego rozwój.
6. Wykonawca oświadcza nadto, że jest świadomy, że zamiarem Zamawiającego jest zapewnienie możliwości utrzymania, modernizacji i rozbudowy Infrastruktury Technicznej. W związku z tym Wykonawca gwarantuje, że w przypadku, gdy do oprogramowania niezbędnego do działania, utrzymania, modernizacji lub rozbudowy Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, takiego jak programy narzędziowe, sterowniki urządzeń, BIOS, procedury diagnostyczne, znajdują zastosowanie szczególne postanowienia umowne, postanowienie te nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego – w szczególności postanowienia te nie ograniczają Zamawiającego w wykorzystaniu dla potrzeb utrzymania, modernizacji lub rozbudowy ZSI podzespołów nie pochodzących od producentów lub autoryzowanych dystrybutorów poszczególnych elementów Infrastruktury Technicznej.
7. Wykonawca oświadcza, że udzielone w ramach niniejszej Umowy licencje nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z Przedmiotu Umowy w inny sposób, niż wyraźnie opisany niniejszą Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia do których zapłaty będzie zobowiązany Zamawiający jeśli okaże się, że korzystając z licencji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, będzie zobowiązany do ich zapłaty.

8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania są zgodne z opisanymi w niniejszej Umowie, w tym co do okresu korzystania, braku ograniczeń ilościowych (np. liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów).
9. Jeśli z niniejszej Umowy nie wynika nic innego, ilekroć w niniejszej Umowie przewidziano udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z oprogramowania na terytorium Polski oraz całego świata, bez ograniczeń ilościowych co do użytkowników, serwerów, dysków lub innych urządzeń, na których instalowane lub uruchamiane może być to oprogramowanie.
10. Wykonawca oświadcza, że warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, producentów tego oprogramowania lub jakichkolwiek osób trzecich.
11. Wykonawca gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, a nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie spowoduje wygaśnięcia licencji na oprogramowanie ani nie będzie uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
12. Wykonawca dostarczy oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego oprogramowania.
13. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji Przedmiotu Umowy i jej celu, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia należnego mu zgodnie z niniejszą Umową udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Przedmiotu Umowy obejmującej prawo korzystania z oprogramowania na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy do czasu uzyskania docelowych licencji opisanych niniejszą Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do oprogramowania.
14. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu lub wykonywania obowiązków z gwarancji bądź rękojmi, dojdzie do zmiany oprogramowania lub innych utworów, postanowienia niniejszej Umowny dotyczące udzielenia licencji na oprogramowanie lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
15. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
16. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi praw autorskich do jakiegokolwiek oprogramowania lub innych utworów przekazanych Zamawiającemu w związku z realizacją niniejsze Umowy, Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.

Standardowe oprogramowanie systemowe i aplikacyjne oraz dokumentacja dotycząca tego oprogramowania

§ 13

1. Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu standardowe oprogramowanie systemowe oraz standardowe oprogramowanie aplikacyjne spełniające wymagania określone w Załączniku nr 2 i 3 do niniejszej Umowy.
2. Warunki korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 nie będą odbiegały od przyjętych na rynku standardów licencji na takie oprogramowanie z zastrzeżeniem, że udzielona licencja będzie licencją wieczystą (nieograniczoną w czasie) i umożliwić będzie korzystanie z tego oprogramowania w sposób, który zapewni pełne wykorzystania ZSI zgodnie z jego celem i przeznaczeniem wynikającym z niniejszej Umowy.
3. Licencja na standardowe oprogramowanie aplikacyjne obejmować będzie trwałe lub czasowe zwielokrotnianie tego oprogramowania w całości lub w części, wszelkimi znanymi środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania tego oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, zezwalenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań standardowego oprogramowania aplikacyjnego (rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszelkich nabytych przez Zamawiającego praw), tłumaczenie, adaptacje i przystosowywanie oraz wprowadzania jakichkolwiek zmian w tym oprogramowaniu – przez Zamawiającego lub osoby trzecie, którym Zamawiający powierzy dokonanie tych czynności.
4. Licencję na oprogramowanie opisane w ust. 1 Zamawiający nabywa z chwilą odbioru tego oprogramowania.
5. Licencja na korzystanie z dokumentacji dotyczącej standardowego oprogramowania systemowego lub standardowego oprogramowania aplikacyjnego uprawnia Zamawiającego do korzystania z tej dokumentacji w zakresie nie mniejszym niż:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub cyfrową, a w szczególności techniką zapisu na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub wszelkich innych nośnikach pamięci,
 - b) udostępnienie takiej dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie, w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a nadto udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na zlecenie Zamawiającego.
6. Licencja na dokumentację, o której mowa w ust. 5 udzielona zostaje na czas nieoznaczony oraz obejmuje obszar Polski i całego świata.
7. Udzielenie licencji na dokumentację, o której mowa w ust. 5 następuje z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

Licencja na oprogramowanie dedykowane (ZSI)

§ 14

1. Z chwilą dokonania odbioru, o którym mowa w § 11 niniejszej Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z całości i każdej osobnej części ZSI oraz związanej z nimi dokumentacji. Licencja obejmuje również wszelkie dostarczane Zamawiającemu nowe wersje i aktualizacje ZSI. Udzielenie licencji następuje w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 Umowy.
2. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1 obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia ZSI w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie zwielokrotnienia ZSI dokonywane w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym bez zgody uprawnionego, jakąkolwiek techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego, cyfrowego (CD, DVD, blu-ray, urządzenia z pamięcią flash lub na wszelkich innych nośnikach pamięci);
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany w ZSI, dokonywane przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na zlecenie Zamawiającego.
3. W ramach udzielonej licencji na korzystanie z Oprogramowania, Zamawiający jest upoważniony do sporządzenia trzech dodatkowych kopii Oprogramowania dla celów związanych z jego użytkowaniem z zastrzeżeniem, że jednoczesne używanie instalacji produkcyjnej tego Oprogramowania oraz jego kopii dla celów produkcyjnych jest niedozwolone.
4. W terminie 14 dni od daty udzielenia licencji, o której mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca przekaze Zamawiającemu certyfikat licencyjny wraz z nośnikiem, na którym utrwalone będzie Oprogramowanie oraz jego dokumentacja użytkowa.
5. Licencja, o której mowa w niniejszym paragrafie:
 - a) udzielona zostaje na czas nieoznaczony oraz obejmuje obszar Polski i całego świata,
 - b) uprawnia Zamawiającego do korzystania z ZSI na własnej Infrastrukturze Technicznej.
6. W przypadku, gdy możliwa jest modyfikacja sposobu działania ZSI za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja ZSI, Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat.

Własność nośników

§ 15

Własność wszelkich wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone oprogramowanie lub inne utwory (bądź ich poszczególne elementy) przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

Licencja na dokumentację

§ 16

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym do dokumentacji ZSI.
2. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1 obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, wszelkimi środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, a w szczególności techniką zapisu na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.
3. Strony ustalają, że własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona dokumentacja lub jej poszczególne części, przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
4. Udzielenie przez Wykonawcę licencji do wyżej wskazanych dokumentacji, nastąpi bez odrębnych oświadczeń z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

Kary umowne i odpowiedzialność za szkodę

§ 20

2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych, poza innymi przypadkami określonymi w Umowie, w następujących sytuacjach:
 - g) za zwłokę w wykonywaniu usług serwisu w stosunku do terminu ustalonego zgodnie z
 - § 6 ust. 4 lit. a) – w wysokości 200,00 zł za każdą godzinę roboczą zwłoki,
 - § 6 ust. 4 lit. b) – w wysokości 100,00 zł za każdą godzinę roboczą zwłoki;
 - m) za zwłokę w wykonywaniu usług rozwoju w stosunku do terminu ustalonego w wysokości 200,00 zł za każdy dzień roboczy zwłoki;

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 - Infrastruktura Techniczna Zamawiającego

Załącznik nr 4 - Formularz cenowy

Załącznik nr 5 – Oświadczenia VAT

Załącznik nr 6 - Miesięczne zestawienie świadczonych usług

Załącznik nr 7 - Wzór protokołu odbioru końcowego

Załącznik nr 8 - Polityka Bezpieczeństwa

Załącznik nr 9 Umowa powierzenia danych osobowych

Pozostałe postanowienia załącznika nr 4 do SWZ - istotne postanowienia umowy, nie ulegają zmianie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie uległy terminy składania ofert, otwarcia ofert i terminu związania z ofertą zgodnie ze zmianą ogłoszenia nr 2022/BZP 00076582/01 z dnia 2022-03-04

Koordinator Kierownik
ds. Finansów i Windykacji
Zarządu Mienia Skarbu Państwa
Edyta
Edyta Stefańska