



Zarząd Mienia Skarbu Państwa

ul. Prosta 69, 00-838 Warszawa, tel. 22 551 21 00, faks 22 551 21 01

zmsp@zmsp.org.pl, www.zmsp.warszawa.pl

Warszawa, dnia 22.03.2024 r.

Sprawa nr WNP - 002/2024

PYTANIE/ODPOWIEDŹ

Postępowanie prowadzone w **trybie podstawowym**, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), na:

„świadczenie usług pocztowych na rzecz Zarządu Mienia Skarbu Państwa w 2024 r.”

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 oraz ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), uprzejmie informuję, iż w dniu: 21.03.2024r., do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 1

SWZ, Rozdział 5 pkt 2., Załącznik nr 1 do formularza ofertowego - Formularz cenowy W Rozdziale 5 pkt. 2 SWZ oraz w Załączniku nr 1 do formularza ofertowego - Formularz cenowy Zamawiający określa rodzaj przesyłek pocztowych objętych zamówieniem .

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że przesyłki listowe krajowe będące przedmiotem zamówienia spełniają poniższe wymiary:

Format S - to przesyłka listowa:

- o masie do 500 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.

Format M – to przesyłka listowa:

- o masie do 1 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.

Pytanie 2

SWZ, Rozdział 5 pkt 3 zawiera treść:

„3. (...) Wykonawca powinien zapewnić możliwość wyboru terminu doręczenia przesyłek listowych w tym zagwarantować usługę dostarczenia przesyłki pocztowej w terminie 36 godzin od daty jej przyjęcia do wysłania”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że za wiążące Zamawiający przyjmie wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, które zostały określone w Załączniku nr 1 do Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

Pytanie 3

SWZ, Rozdział 5 pkt 8 zawiera treść:

„8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość jednostkowego zlecenia przesyłek nie ujętych w zestawieniu, płatnych wg cennika Wykonawcy.”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość jednostkowego zlecenia przesyłek nie ujętych w zestawieniu, płatnych wg cennika Wykonawcy aktualnego na dzień nadania przesyłki.”

Pytanie nr 4

SWZ Rozdział 18 pkt 2

Wykonawca zauważa, iż jako drugie kryterium oceny ofert Zamawiający wskazał:

„Możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych”

Wykonawca potwierdza, iż umożliwi elektroniczne śledzenie przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym.

W przypadku przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym występują ograniczenia w monitorowaniu przesyłek spowodowane ograniczeniami w poszczególnych destynacjach. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrznie obowiązujące w tym zakresie przepisy, które mogą różnić się od uregulowań w polskim porządku prawnym.

Dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„Możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym”.

Dodatkowo wykonawca wnosi o zmianę treści Załącznika nr 1 do SWZ – Oferta pkt 8, ppkt. 2 na:

„2. Możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym TAK/NIE*)”

Pytanie 5.

Załącznik nr 4 do SWZ – PPU § 3 ust. 1 pkt 10) zawiera treść:

„10) Wykonawca musi dysponować placówką oddawczą w każdej gminie w Polsce, której infrastruktura zapewnia zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób niepowołanych.”

Wykonawca informuje, iż dysponuje na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jedną, czynną placówką pocztową. Niemniej jednak, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest tak zorganizowane, że nie w każdej gminie funkcjonuje placówka wypłacająca przesyłki. Jeżeli w gminie nie ma placówki wypłacającej przesyłki awizowane, obsługę mieszkańców zapewnia placówka z gminy sąsiedniej. Reasumując, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest zorganizowane, w sposób optymalny, zapewniający możliwość odbioru przesyłki przez Adresata, zgodnie z lokalnymi potrzebami.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%.

Pytanie 6.

Załącznik nr 4 do SWZ – PPU § 3 ust. 5 zawiera treść:

„5. Zamawiający informuje, że przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów określona w formularzu ofertowym została wskazana przez Zamawiającego na podstawie dowodów nadania przesyłek pocztowych w okresie ostatnich 12 miesięcy. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać w dół lub w górę od ilości podanych w formularzu ofertowym, jednak całkowita wartość zamówienia nie może przekroczyć łącznej wartości umowy brutto wynikającej z ceny

oferowanej ogółem brutto Wykonawcy. Zamawiający gwarantuje zlecenie usług w zakresie minimum 50% w odniesieniu do ilości wskazanych w **załączniku 1 do SWZ.**”

Wykonawca zauważa, iż kalkulacja ceny opiera się w głównej mierze na kosztach realizacji usługi, które uzależnione są m.in. od liczby przesyłek przewidzianych do nadania przez Zamawiającego. Dlatego aby realnie skalkulować ceny za usługi, potrzebne jest wskazanie w miarę dokładnych danych dot. liczby przesyłek ze wskazaniem ich rodzaju.

Wg opinii Wykonawcy wskazany przez Zamawiającego wskaźnik zmian w wysokości 50% jest zbyt wysoki.

Dlatego Wykonawca wnosi o zwiększenie gwarantowanej liczby przesyłek do minimum 70% szacowanych ilości i zmianę treści na:

5. Zamawiający informuje, że przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów określona w formularzu ofertowym została wskazana przez Zamawiającego na podstawie dowodów nadania przesyłek pocztowych w okresie ostatnich 12 miesięcy. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać w dół lub w górę od ilości podanych w formularzu ofertowym, jednak całkowita wartość zamówienia nie może przekroczyć łącznej wartości umowy brutto wynikającej z ceny oferowanej ogółem brutto Wykonawcy. Zamawiający gwarantuje zlecenie usług w zakresie minimum 70% w odniesieniu do ilości wskazanych w **załączniku 1 do SWZ.**”

Pytanie 7.

W Załączniku nr 4 do SWZ – PPU § 5 ust. 9 Zamawiający określił, że faktury za okresy rozliczeniowe będą doręczane do Zamawiającego na adres mailowy.

Wykonawca informuje, iż zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT stosowanie e-faktur wymaga akceptacji odbiorcy faktury. W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów we Wzorce umowy w celu umożliwienia wysyłki e-faktur – w następującym brzmieniu:

„Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie e-faktur i zobowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub
- przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy”.

Ponadto Wykonawca zaznacza, że w takim przypadku data wystawienia przez Wykonawcę i otrzymania faktury przez Zamawiającego będą tożsame.

Pytanie 8.

Załącznik nr 4 do SWZ – PPU § 5 ust. 9 i ust.12 zawiera treść:

„9. Termin płatności faktury wystawionej na koniec okresu rozliczeniowego wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, doręczonej na adres e-mail: sekretariat@zmsp.org.pl.

12. Za termin zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi dokonać przelewu kwoty wynikającej z prawidłowo wystawionej faktury na wskazany na fakturze rachunek Wykonawcy’.

Wykonawca zwraca uwagę na fakt iż Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatek

zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k.

Ponadto Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Dlatego Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:

„9. Termin płatności faktury wystawionej na koniec okresu rozliczeniowego wynosi 21 dni od daty wystawienia faktury, doręczonej na adres e-mail: sekretariat@zmsp.org.pl.

12. Za termin zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Pytanie 9

Załącznik nr 4 do SWZ – PPU § 6

Zamawiający przewiduje kary umowne, które to z punktu widzenia Wykonawcy są nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca rekomenduje odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640), przepisów międzynarodowych tj. Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 (Dz. U. z 2015 roku poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013.

Alternatywnie w przypadku braku akceptacji rozwiązania Wykonawca zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez: modyfikację zapisu § 6 PPU.

Proponujemy zapis:

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy: z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości **0,5 %** niezrealizowanej części umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.

2. Z tytułu niespełnienia wymagań w zakresie zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy pojedynczy przypadek niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania osób świadczących pracę na podstawie umowy o pracę.”

Pytanie 10

Załącznik nr 4 do SWZ – PPU § 6 ust. 4

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone, jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy Zamawiającego, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego.

Ponadto z uwagi na proces księgowy obowiązujący u Wykonawcy faktura musi zostać opłacona w całości.

Kary umowne realizowane są oddzielnym procesem.

Wykonawca nie wyraża zgody na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez wcześniejszego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego/wyjaśniającego, jako warunek konieczny do uznania i wypłaty kary umownej.

Wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia zapisu w § 6 ust 4:

„Wystawienie noty księgowej obciążeniowej będzie poprzedzone przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniem wyjaśniającym, w szczególności postępowaniem reklamacyjnym po stronie Wykonawcy, potwierdzającym zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. W przypadku naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej, jej zapłata nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia noty księgowej obciążeniowej. Zamawiający ma prawo samodzielnego dokonywania potrącania kar umownych z wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie, jednak dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej”.

Pytanie 11

W załączniku nr 1 do formularza ofertowego – Formularz cenowy Zamawiający wskazał do wyceny w pozycji 1. Przesyłkę poleconą krajową łącznie z usługą dodatkową potwierdzenie odbioru oraz w pozycji 2. wyłącznie usługę dodatkową potwierdzenie odbioru.

Wg opinii Wykonawcy ilość przesyłek z usługą dodatkową potwierdzenie odbioru została zdublowana.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację Formularza cenowego poprzez usunięcie pozycji 2.

Pytanie 12

Wykonawca wnosi o wskazanie w Załączniku nr 4 do PPU § 3 ust. 1 trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji:

1. Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)
2. e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: [www.....](#)
3. wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy (adresy do przesyłania reklamacji są ujęte na stronie informacyjnej Wykonawcy)

Pytanie 13

Załącznik nr 4 do SWZ PPU § 5 ust. 7 zawiera treść:

„7. Uiszczanie opłat za nadawanie przesyłek dokonywane będzie w formie opłaty „z dołu” na podstawie faktur wraz ze specyfikacją wykonanych usług wystawionych przez Wykonawcę w terminie do 7 dni po okresie rozliczeniowym.”

Wykonawca zauważa, że specyfikacja wykonanych usług jest wysyłana wraz z fakturą, ale nie jest dokumentem księgowym.

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

Pytanie 14

Wykonawca zauważa, że w Załączniku nr 1 do formularza ofertowego – Formularz cenowy Zamawiający nie wskazał do wyceny pozycji – zwrot do Zamawiającego nieodebranych przesyłek poleconych zagranicznych.

Wykonawca wnosi o modyfikację Formularza cenowego o pozycje do wyceny.

Zamawiający w odpowiedzi:

Ad. 1: Zamawiający potwierdza wskazane w zapytaniu wymiary dla przesyłek.

Ad. 2: Zamawiający potwierdza, że za wiążące przyjmie wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, które zostały określone w Załączniku nr 1 do Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

Ad. 3: Zamawiający modyfikuje zapis treść Rozdziału 5 pkt 8 SWZ, który otrzymuje brzmienie: „8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość jednostkowego zlecenia przesyłek nie ujętych w zestawieniu, płatnych wg cennika Wykonawcy aktualnego na dzień nadania przesyłki.”

Ad. 4: Zamawiający modyfikuje treść Rozdziału 18 pkt 2 SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„Możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym”. Dodatkowo Zamawiający modyfikuje treści Załącznika nr 1 do SWZ – Oferta pkt 8, ppkt. 2 na: „2. Możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym TAK/NIE*.)”

Ad. 5: Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%.

Ad. 6: Zamawiający modyfikuje zapis treść Załącznika nr 4 do SWZ – PPU § 3 ust. 5, który otrzymuje brzmienie: Zamawiający informuje, że przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów określona w formularzu ofertowym została wskazana przez Zamawiającego na podstawie dowodów nadania przesyłek pocztowych w okresie ostatnich 12 miesięcy. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać w dół lub w górę od ilości podanych w formularzu ofertowym, jednak całkowita wartość zamówienia nie może przekroczyć łącznej wartości umowy brutto wynikającej z ceny oferowanej ogółem brutto Wykonawcy. Zamawiający gwarantuje zlecenie usług w zakresie minimum 70% w odniesieniu do ilości wskazanych w **załączniku 1 do SWZ.**”

Ad. 7: Zamawiający modyfikuje zapis treść Załącznika nr 4 do SWZ – PPU § 5 poprzez dopisanie ust. 14 który otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie e-faktur i zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji”.

Ad. 8: Zamawiający modyfikuje zapis treść Załącznika nr 4 do SWZ – PPU § 5 ust. 9 i ust.12 , który otrzymuje brzmienie: „9. Termin płatności faktury wystawionej na koniec okresu rozliczeniowego wynosi 21 dni od daty wystawienia faktury, doręczonej na adres e-mail: sekretariat@zmsp.org.pl.

12. Za termin zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Ad. 9: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Załącznika nr 4 do SWZ – PPU § 6 ust. 1, jednocześnie informuje o zmianie zapisów w § 6 ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

Z tytułu niespełnienia wymagań w zakresie zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy pojedynczy przypadek niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania osób świadczących pracę na podstawie umowy o pracę.”

Ad. 10: Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 4 do SWZ – PPU § 6 ust. 4, który otrzymuje brzmienie: Wystawienie noty księgowej obciążeniowej będzie poprzedzone przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniem wyjaśniającym, w szczególności postępowaniem reklamacyjnym po stronie Wykonawcy, potwierdzającym zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. W przypadku naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej, jej zapłata nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia noty księgowej obciążeniowej. Zamawiający ma prawo samodzielnego dokonywania potrącania kar umownych z wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie, jednak dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej

Ad. 11: Zamawiający modyfikuje w całości formularz cenowy stanowiący załącznik nr 1 do formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ. W/w załącznik zostaje dołączony do niniejszej odpowiedzi.

Ad. 12: Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 4 do SWZ – PPU § 3 ust. 1 pkt 9), który otrzymuje brzmienie: reklamacje z tytułu nie wykonania usługi, Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zgodnie z terminami określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego przy pomocy wyboru jednego z trzech kanałów zgłoszeń reklamacji wskazanych przez Wykonawcę.

Ad. 13: Załącznik nr 4 do SWZ PPU § 5 ust. 7, Zamawiający potwierdza iż wskazana specyfikacja jako załącznik składany wraz z fakturą, nie jest dokumentem księgowym.

Ad. 14: Odpowiedź została udzielona w Ad. 11.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Dyrektor
Zarządu Mienia Skarbu Państwa
22. 03. 2024
Emilia Lenartowicz

Załączniki:

1. zmodyfikowany formularz cenowy stanowiący załącznik nr 1 do formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ.